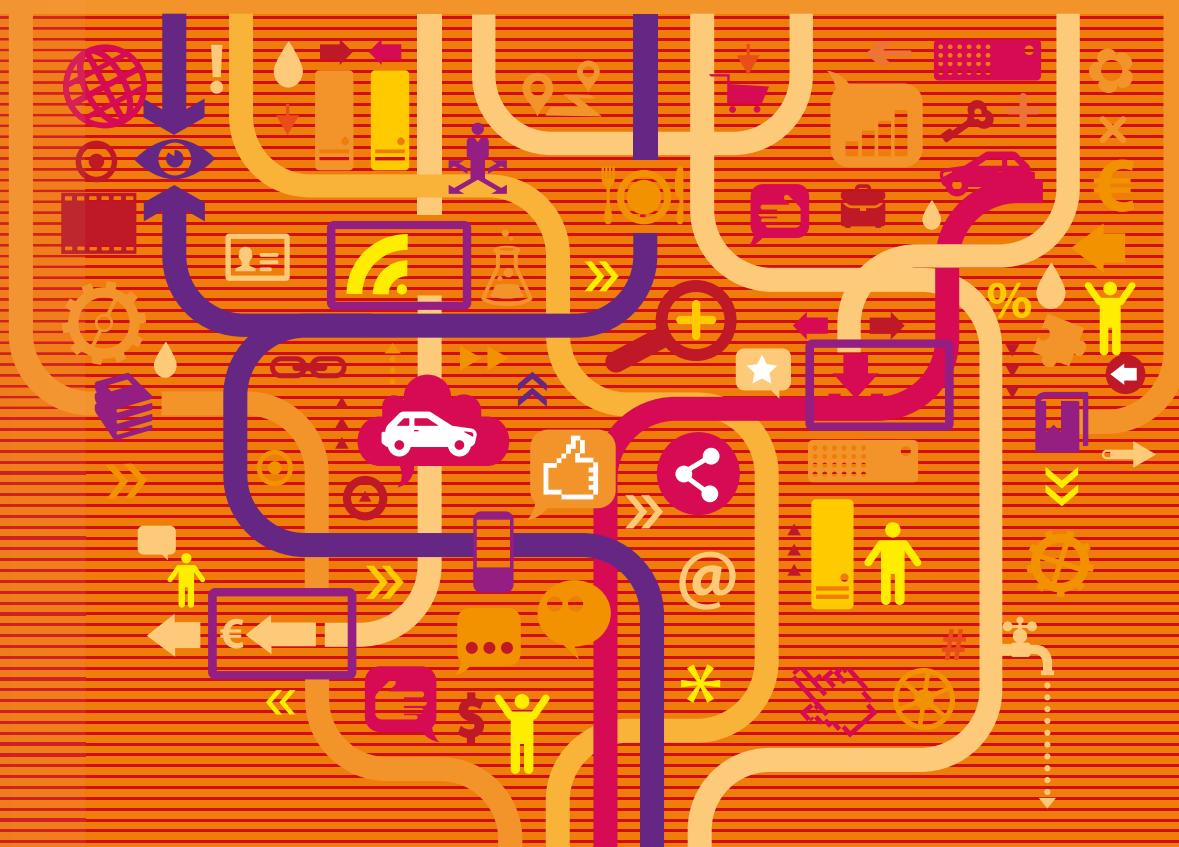




Informatie- en ondersteunings- diensten van de EU



Informatie- en ondersteunings- diensten van de EU

Europese Commissie
Directoraat-generaal Communicatie
Manuscript voltooid in september 2014.

Europe Direct helpt u antwoord te vinden op uw vragen
over de Europese Unie.

Gratis nummer (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) De informatie wordt gratis verstrekt en bellen is doorgaans gratis, maar sommige operatoren, telefooncellen of hotels kunnen kosten aanrekenen.

Meer gegevens over de Europese Unie vindt u op internet via de Europaserver (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2015

Print	ISBN 978-92-79-40937-0	doi:10.2775/46692
PDF	ISBN 978-92-79-40914-1	doi:10.2775/43092

© Europese Unie, 2015

Overneming met bronvermelding toegestaan.

Gedrukt op elementair chloorvrij gebleekt papier (ECF)

Inhoudsopgave

Inleiding	5
Europe Direct Contact Centre — De EU in uw eigen regio	6
Informatiecentra van Europe Direct — De EU in uw eigen regio	7
Europese documentatiecentra — Een EU-bibliotheek dicht bij huis	8
Uw Europa — Online-informatie over rechten en formaliteiten op de interne markt	9
Uw Europa Advies — Gepersonaliseerd advies over EU-rechten	10
Solvit — Costello oplossing van problemen in verband met EU-rechten	11
Centrale contactpunten — Een vlotte afhandeling van formaliteiten voor dienstverleners	12
FIN-NET — Buitengerechtelijke regeling van grensoverschrijdende financiële geschillen	13
ECC-Net — Het netwerk van Europese consumentencentra	14
Enterprise Europe Network — Steun voor bedrijven binnen handbereik	15
Eures — Het Europees portaal voor beroepsmobiliteit	17
Euraxess — Onderzoekers in beweging	18
Eurodesk — Informatie over Europese kansen voor jongeren	19
Contactpunten voor de erkenning van beroepskwalificaties — In het buitenland werken	20
NARIC — De erkenning van academische kwalificaties	21
Nationale coördinatiepunten voor het Europees kwalificatiekader — Kwalificaties vergelijken	22
Euroguidance — De systemen voor loopbaanadvies in Europa aan elkaar koppelen	23
Europass — Deuren openen met het oog op leren en werken in Europa	24
Financieringsprogramma's — Horizon 2020 — Het kaderprogramma van de EU voor onderzoek en innovatie voor de periode 2014-2020, Erasmus+, Creatief Europa, Europa voor de burger	26

Inleiding

Ten dienste van burgers en bedrijven

De burgers en bedrijven van de Europese Unie moeten op doeltreffende wijze worden geïnformeerd over hun rechten en mogelijkheden in de EU. Om dit op een zo rechtstreeks en efficiënt mogelijke manier te doen heeft de Commissie samen met diverse actoren in de lidstaten een reeks diensten opgezet. De diensten staan in contact met het publiek op nationaal, regionaal en lokaal niveau en gaan in op verzoeken om informatie of ondersteuning. Ze spelen een belangrijke rol in de communicatie met burgers en bedrijven, luisteren naar hun feedback en leren van hun behoeften.

Deze brochure bevat informatie over 22 EU-diensten die momenteel in de lidstaten actief zijn. Iedere dienst biedt op maat gesneden ondersteuning op een bepaald terrein, variërend van algemene informatie over de EU tot meer specifieke onderwerpen, zoals het vinden van een baan, een zakenpartner of financiering voor een project in Europa.

Burgers die grensoverschrijdend reizen en bedrijven die internationaal actief zijn, kunnen antwoord krijgen op de volgende en vele andere vragen: Wat zijn mijn rechten als ik naar een ander EU-land verhuis? Wie kan me helpen wanneer ik in een ander EU-land met administratieve problemen wordt geconfronteerd? Hoe kan ik mijn diensten in andere landen aanbieden? Wat kan ik doen als een handelaar weigert een defect product terug te nemen?

In de praktijk is er een contactpunt voor iedereen en kan aan de behoeften van de meest uiteenlopende groepen worden voldaan. De EU is nooit ver weg!

Met deze brochure wil de Commissie burgers en bedrijven naar het meest geschikte contactpunt loodsen.

Europe Direct Contact Centre

De EU in uw eigen regio

Het Europe Direct Contact Centre geeft kosteloos antwoord op algemene vragen over de EU in alle officiële talen van de EU.

Liliana, 22,
studente,
Roemenië

Ik heb verschillende malen een beroep gedaan op het Europe Direct Contact Centre en ik heb steeds een deskundig antwoord op mijn vragen gekregen in mijn moedertaal. Je kan vragen over de meest uiteenlopende thema's stellen. Ik deed bijvoorbeeld in het kader van mijn studies onderzoek naar het EU-beleid inzake klimaatverandering en ik kreeg advies over de financieringsmogelijkheden voor een stage bij een Italiaans bedrijf en informatie over het Italiaanse socialezekerheidsstelsel.

Behandelde onderwerpen

Het Contact Centre is een centrale EU-informatiedienst die informatie over de EU in het algemeen en over specifieke EU-beleidsmaatregelen verstrekt en de burgers de contactgegevens meedeelt van organisaties waarmee ze in contact willen treden. Het geeft ook praktisch advies over allerlei kwesties, van het indienen van klachten over onveilige producten tot de erkenning van kwalificaties.

Hoe werkt het?

Er is een gratis nummer dat overal in de EU bereikbaar is tijdens de openingsuren (alle weekdays van 09.00 uur tot 18.00 uur MET). Ook is het mogelijk vragen te stellen met behulp van een onlinevragenformulier. Bovendien is er een web chat service (uitsluitend in het Engels, Frans en Duits).



Europe Direct Contact Centre

Waarvoor?

Centraal contactpunt voor alle vragen over de EU, het EU-beleid en de rechten en mogelijkheden van EU-burgers.

Voor wie?

Burgers, ondernemingen, studenten en iedereen die vragen heeft over de EU.

Feiten en cijfers

Het Europe Direct Contact Centre beantwoordt jaarlijks ongeveer 115 000 vragen.

Waar?

Het Europe Direct Contact Centre, dat in Brussel (België) is gevestigd, is van overal in Europa en de wereld bereikbaar en beschikt over hooggekwalificeerd meertalig personeel.

Contact

- Per telefoon: het gratis nummer **00 800 6 7 8 9 10 11** (voor oproepen met mobiele telefoons en/of uit hotels kunnen bepaalde beperkingen gelden) is overal in de 28 lidstaten bereikbaar tijdens de openingsuren (alle weekdays van 09.00 uur tot 18.00 uur MET). Het nummer voor oproepen vanuit landen buiten de EU is +32 22999696 (tegen de plaatselijke tarieven). Er is ook een terugdienst per telefoon of sms.
- Via het onlinevragenformulier: http://europa.eu/europedirect/write_to_us/index_en.htm
- Via de web chat.

Website van het Europe Direct Contact Centre:
<http://europa.eu/europedirect/>

Informatiecentra van Europe Direct

De EU in uw eigen regio

De 500 informatiecentra Europe Direct vormen de plaatselijke schakel tussen de burgers en de EU. Het personeel verstrekt op het publiek toegesneden informatie en treedt in dialoog over EU-thema's.

Björn, 21,
student,
Zweden

In 2014 heb ik voor het eerst deelgenomen aan de verkiezingen voor het Europees Parlement. Om me beter te informeren heb ik deelgenomen aan een door mijn plaatselijke informatiecentrum georganiseerde bijeenkomst van Europarlementsleden en personen die voor het eerst zouden gaan stemmen. Na de bijeenkomst begreep ik de rol van het Europees Parlement en voelde ik me beter voorbereid om een weloverwogen keuze bij de verkiezingen te maken.

Behandelde onderwerpen

Het personeel van de informatiecentra beantwoordt vragen over de EU en verstrekt informatie over de instellingen en het beleid van de EU, waaronder financieringsmogelijkheden. De informatiecentra stimuleren ook het plaatselijke en regionale debat over de EU, ontwikkelen en verspreiden gedrukt en elektronisch informatiemateriaal en bieden burgers de mogelijkheid de instellingen van de EU feedback te geven.

Hoe werkt het?

Iedereen die meer wil weten over de EU, of het nu gaat om algemene informatie of een antwoord op een specifieke vraag, kan in contact treden met zijn of haar plaatselijk informatiecentrum. Het personeel zal meestal direct antwoord geven en relevant referentiemateriaal verstrekken of burgers naar de juiste informatiebron doorverwijzen. De plaatselijke informatiecentra proberen de burgers ook zelf te bereiken, bijvoorbeeld door evenementen op scholen te organiseren, aan beurzen deel te nemen of artikelen in de plaatselijke media te publiceren.



Informatiecentra van Europe Direct

Waarvoor?

Plaatselijke EU-contactpunten voor het verstrekken van informatie en het beantwoorden van vragen over EU-aangelegenheden.

Voor wie?

Burgers.

Feiten en cijfers

- Er zijn ongeveer 500 informatiecentra van Europe Direct overal in de EU.
- De informatiecentra van Europe Direct ontmoeten jaarlijks ongeveer 900 000 burgers en beantwoorden jaarlijks ongeveer 200 000 telefoonoproepen en 300 000 e-mailberichten.

Waar?

In alle landen van de EU.

Contact

U vindt de informatiecentra van Europe Direct op de volgende website als u „EDIC” als netwerk selecteert:
http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_nl.htm

Website van de informatiecentra van Europe Direct:
<http://europa.eu/europedirect/>

Europese documentatiecentra

Een EU-bibliotheek dicht bij huis

Europese documentatiecentra (EDC) helpen universiteiten en onderzoeksinstituten om onderwijs en onderzoek over de Europese integratie te promoten en te ontwikkelen, stimuleren debatten over Europese thema's en helpen burgers om meer te weten te komen over het beleid van de EU.

Penelope, 25,
promovenda,
Griekenland

Soms kan ik een referentiedocument niet vinden. Ik ga dan naar het EDC en vraag het personeel om hulp. Indien het document niet in hun collectie beschikbaar is, bestellen ze het voor mij. Onze universiteit is ook aangesloten op vele databanken en de studenten profiteren van de door het EDC georganiseerde opleidingen.

Behandelde onderwerpen

De Europese documentatiecentra verzamelen officiële EU-publicaties, statistische gegevens, studies en proefschriften over de Europese integratie. Ze beschikken niet alleen over algemene informatie maar ook over informatie over alle EU-beleidsmaatregelen.

Hoe werkt het?

De Europese documentatiecentra kunnen worden gezien als plaatselijke EU-bibliotheken. Ze bieden online toegang tot EU-bronnen en beschikken over een verzameling gedrukte publicaties. Ervaren personeel helpt bij het zoeken naar informatie, waarbij het kan gaan om eenvoudige zoekverrichtingen naar documenten of diepgaand onderzoek naar Europese thema's, online of in drukvorm.



Europese documentatiecentra

Waarvoor?

Om begeleide toegang te verlenen tot EU-informatie.

Voor wie?

Studenten, onderzoekers en het grote publiek.

Feiten en cijfers

- Er zijn meer dan 400 Europese documentatiecentra.
- De helft van de Europese documentatiecentra organiseert geregeld seminars voor studenten, leerkrachten en academisch personeel.

Waar?

In alle EU-landen, met uitzondering van Luxemburg.

Contact

U vindt de Europese documentatiecentra op de volgende website als u „EDC” als netwerk selecteert:

http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_en.htm

Website van de Europese documentatiecentra:

<http://europa.eu/europedirect/>

Uw Europa

Online-informatie over rechten en formaliteiten op de interne markt

Uw Europa is een online-informatiebron over de rechten van burgers en bedrijven op de interne markt. De site is geschreven in een vlotte stijl in 23 EU-talen. Uw Europa biedt ook gemakkelijk toegang tot de andere EU-ondersteuningsdiensten die in deze brochure worden beschreven.

Michael, 33,
software developer,
Ierland

Ik heb werk gevonden in Nederland, waar mijn vriendin woont. Uw Europa heeft mij een schat aan informatie en concrete tips opgeleverd over wat ik moet doen voordat ik Ierland verlaat en nadat ik me in Nederland heb gevestigd. Ik voel me nu goed voorbereid om deze belangrijke stap in mijn leven te zetten.

Behandelde onderwerpen

Uw Europa benadert thema's vanuit het standpunt van de gebruiker en heeft aandacht voor concrete aspecten van het dagelijkse leven, zoals werken, reizen, studeren, autorijden, winkelen of zakendoen in Europa. Uw Europa verstrekt informatie over de praktische uitoefening van EU-rechten op nationaal of plaatselijk vlak.

Hoe werkt het?

Uw Europa is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen meer dan 15 diensten van de Europese Commissie en alle lidstaten. De inhoud van de site wordt nauwgezet gecontroleerd, regelmatig bijgewerkt en is uitermate gebruikersvriendelijk.



Uw Europa

Waarvoor?

Centrale online-informatiebron over de rechten van burgers en bedrijven op de interne markt.

Voor wie?

Burgers, bedrijven, werkzoekenden, werknemers, studenten en consumenten die op zoek zijn naar informatie over hun EU-rechten en over wat ze moeten doen om die rechten uit te oefenen.

Feiten en cijfers

- De website van uw Europa wordt maandelijks ruim 500 000 keer bezocht.

Waar?

Online (ook via mobiele toestellen).

Contact

Website van Uw Europa: <http://europa.eu/youreurope/>

Uw Europa Advies

Gepersonaliseerd advies over EU-rechten

Uw Europa Advies verstrekt specifieke op maat gesneden informatie aan EU-burgers over hun EU-rechten.

Bartek, 43,
ingenieur,
Polen

Ik vroeg me af of ik mijn Poolse werkloosheidsuitkering zou blijven ontvangen als ik naar Tsjechië verhuisde. De deskundigen van Uw Europa Advies informeerden me dat een werkloosheidsuitkering gedurende een bepaalde periode kan worden meegenomen naar een ander EU-land. Ik kon dus mijn Poolse werkloosheidsuitkering blijven ontvangen tijdens het zoeken naar werk in Tsjechië.

Behandelde onderwerpen

De ontvangen vragen hebben vooral betrekking op onderwerpen als verblijfsrecht, de toegang tot medische zorg, sociale zekerheid, het aanvragen van een pensioen, de erkenning van beroepskwalificaties of de registratie van een auto in een ander land.

Hoe werkt het?

Uw Europa Advies werkt met meer dan 60 meertalige en onafhankelijke juridische deskundigen in alle lidstaten samen om de wetgeving toe te lichten en helder advies te verstrekken over hoe men rechten kan laten gelden en verhaal kan halen. Uw Europa Advies antwoordt binnen één week telefonisch of per e-mail in de gewenste officiële EU-taal. De dienstverlening is gratis.



Uw Europa Advies

Waarvoor?

Gratis gepersonaliseerd advies aan burgers en bedrijven in grensoverschrijdende situaties in de EU. De deskundigen van Uw Europa Advies

lichten de wetgeving toe, verwijzen burgers door naar de juiste instantie en leggen, zo nodig, uit hoe er verhaal kan worden gehaald.

Voor wie?

EU-burgers en EU-bedrijven.

Feiten en cijfers

- Uw Europa Advies behandelt meer dan 20 000 vragen per jaar.
- De gemiddelde antwoordtijd bedraagt 3 werkdagen.
- Gepersonaliseerd advies in begrijpelijke en heldere taal per e-mail of telefonisch.
- In de 24 officiële talen van de EU.
- Gratis.

Waar?

In alle EU-landen.

Contact

Er kan contact met Uw Europa Advies worden opgenomen met behulp van het vragenformulier op de website: <http://europa.eu/youreurope/citizens/help/> of telefonisch via het gratis nummer van Europe Direct **00 800 6 7 8 9 10 11**

Website van Uw Europa Advies:

<http://europa.eu/youreurope/advice/>

Solvit

Costello oplossing van problemen in verband met EU-rechten

Solvit biedt oplossingen aan burgers en bedrijven met grensoverschrijdende problemen die ontstaan wanneer overheidsinstanties de EU-wetgeving verkeerd toepassen.

Mirek, 47,
ondernemer,
Tsjechië

Mijn bedrijf verdeelt bouwproducten in Slowakije, waaronder wasbakken uit Roemenië. Hoewel een bevoegde Tsjechische instantie de producten na invoer in Tsjechië had getest, eiste de Slowaakse handelsinspectie een aanvullend certificaat van de Roemeense producent. Solvit overtuigde de autoriteiten dat het Tsjechische conformiteitscertificaat volstond. De producten werden onmiddellijk voor verkoop vrijgegeven.

Behandelde onderwerpen

Het Solvit-team behandelt problemen waarmee bedrijven of burgers worden geconfronteerd wanneer ze in een ander EU-land werken, reizen, studeren of wonen. De meest problemen die aan Solvit worden gemeld, houden verband met de sociale zekerheid, de erkenning van beroepskwalificaties, het verblijfsrecht, de belastingen, de inschrijving van motorvoertuigen en de markttoegang voor producten en diensten.

Hoe werkt het?

Het lokale Solvit-centrum van de persoon of het bedrijf met een klacht stuurt de zaak door naar het Solvit-centrum in het EU-land waar het probleem is ontstaan. Dit Solvit-centrum onderhandelt vervolgens met de nationale overheidsinstanties over een mogelijke oplossing van het probleem. Tegelijkertijd werkt het met het lokale Solvit-centrum van de klager samen, zodat iedereen op de hoogte blijft van de voortgang van de zaak. Solvit streeft ernaar zaken binnen 10 weken op te lossen.

Vanwege de informele aanpak van problemen kan Solvit niet helpen in situaties waarin een gerechtelijk procedure wordt gestart. Solvit behandelt geen problemen tussen bedrijven onderling of tussen consumenten en bedrijven.



SOLVIT★

Solvit

Waarvoor?

Kosteloze, snelle en pragmatische oplossingen voor problemen die het

gevolg zijn van inbreuken op de EU-wetgeving door overheidsinstanties.

Voor wie?

EU-bedrijven en EU-burgers.

Feiten en cijfers

- Gestreefd wordt om binnen 10 weken een oplossing te vinden.
- 90 % van alle gevallen wordt opgelost.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Contact

Klachten kunnen online worden ingediend op http://ec.europa.eu/solvit/index_en.htm of per post, e-mail of fax bij het lokale Solvit-centrum.

Website van Solvit: <http://ec.europa.eu/solvit/>

Centrale contactpunten

Een vlotte afhandeling van formaliteiten voor dienstverleners

In alle EU-landen zijn centrale contactpunten opgezet om mensen te informeren over de regels en formaliteiten die ze moeten naleven wanneer ze een bedrijf willen opstarten of hun bedrijf willen uitbreiden. De contactpunten verstrekken niet alleen gedetailleerde informatie, maar bieden ondernemers ook de mogelijkheid procedures online af te handelen. Ze verwijzen ondernemers door naar de relevante autoriteiten en proberen een antwoord op al hun vragen te vinden. Zowel binnenlandse als buitenlandse bedrijven kunnen een beroep op de contactpunten doen. De contactpunten worden door elk EU-land afzonderlijk opgezet en beheerd. Samen vormen ze het EUGO-netwerk,

Jorge, 32,
restauranthouder,
Spanje

Ik overwoog een restaurant in het Verenigd Koninkrijk te openen maar ik had geen idee hoe ik dat aan boord moest leggen. Ik had er nooit gewoond en ik had geen besef van de administratieve procedures. Ik kreeg te horen dat het Britse contactpunt nuttige informatie zou kunnen verstrekken. Ik raadpleegde de website en vond alle informatie die ik nodig had. Het ging heel gemakkelijk en het heeft me een heleboel tijd en geld bespaard.

dat het voor bedrijven gemakkelijker wil maken zaken te doen door bureaucratische procedures af te bouwen en de afhandeling van administratieve formaliteiten te versnellen.

Behandelde onderwerpen

De centrale contactpunten verstrekken informatie over tal van sectoren: van de bouwsector, het toerisme en de horeca tot bedrijfsgerelateerde diensten (bijvoorbeeld belastingconsulenten, accountants of advocaten) en nog veel meer. Je kunt via het contactpunt bijvoorbeeld te weten komen wat je moet doen om een bedrijfsvergunning te krijgen of een bedrijf te registreren, hoe je je beroeps-kwalificaties kunt laten erkennen of welke formaliteiten je moet afhandelen. Veel contactpunten verstrekken ook informatie over de belastingen, de sociale zekerheid en de arbeidswetgeving. Voorts geven ze nuttige tips over hoe een bedrijf geleid moet worden. De meeste contactpunten beschikken over een speciale helpdesk om vragen te beantwoorden.

Hoe werkt het?

Ondernemers in de dienstensector moeten het contactpunt raadplegen in het land waar ze zaken willen doen. Ze komen er te weten welke procedures gelden voor de activiteiten die ze willen opstarten of uitbreiden, hoe ze formulieren moeten invullen en indienen, welke autoriteit bevoegd is voor de verwerking van aanvragen, hoeveel voor de afhandeling van de formaliteiten moeten betalen, enzovoort. De meeste contactpunten verstrekken behalve informatie in de landstaal ook informatie in andere talen (gewoonlijk Engels).



Centrale contactpunten

Waarvoor?

Om informatie in te winnen over de regels en formaliteiten die moeten

worden nageleefd om een bedrijf op te starten of uit te breiden en om administratieve procedures online af te handelen.

Voor wie?

Voor nieuwe of bestaande bedrijven in eigen land of in andere EU-landen.

Feiten en cijfers

- De centrale contactpunten passen zich voortdurend aan de behoeften van de bedrijven aan.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Contact

Alle centrale contactpunten in Europa kunnen worden geraadpleegd via één site:

http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/

FIN-NET

Buitengerechtelijke regeling van grensoverschrijdende financiële geschillen

FIN-NET is een netwerk van nationale instanties voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting (zoals klachtenbureaus, ombudsmannen en bemiddelaars) dat klachten van consumenten over financiële diensten in het buitenland behandelt.

Behandelde onderwerpen

De leden van FIN-NET (nationale instanties) regelen geschillen tussen consumenten en financiële

dienstverleners met betrekking tot tal van bank-, verzekerings- en investeringsdiensten, zoals krediet, betalingen, bankrekeningen, debet- en kredietkaarten, investeringsfondsen, waardepapieren (aandelen en obligaties) en verzekeringen (levens-, reis- of autoverzekeringen). Ze behandelen binnenlandse en grensoverschrijdende klachten. De financiële diensten en producten die onder de nationale instanties ressorteren, kunnen van geval tot geval verschillen (informatie hierover is te vinden op de website van FIN-NET).

Hoe werkt het?

Een consument die een probleem met een financiële dienstverlener (bijvoorbeeld een bank, een verzekeringsmaatschappij, een investeringsfonds of een makelaar) in een ander land heeft, moet eerst met die dienstverlener contact opnemen om het probleem op te lossen. Als er geen oplossing wordt gevonden, kan de consument contact opnemen met het lid van FIN-NET in zijn eigen land, dat vervolgens contact opneemt met het lid van FIN-NET in het land waar de financiële dienstverlener gevestigd is. Dankzij de informatie over de leden van FIN-NET op de website van FIN-NET kan de consument ook rechtstreeks contact opnemen met het lid van FIN-NET in het land van de dienstverlener. Het lid van FIN-NET in het land van de dienstverlener is bevoegd een oplossing voor te stellen. Opgemerkt zij dat de buitengerechtelijke regeling van geschillen in veel landen vrijwillig gebeurt en dat de door de leden van FIN-NET voorgestelde oplossing niet altijd bindend is voor de dienstverlener.

Stéphane, 30,
computerprogrammeur,
Frankrijk

Ik verzekerde mijn notebook tegen diefstal bij een Duitse verzekeringsmaatschappij. Toen mijn notebook in Frankrijk werd gestolen, weigerde de verzekeringsmaatschappij echter mijn verlies te dekken. Ik contacteerde het Franse klachtenbureau, dat me verwees naar de collega's in Duitsland. Na het overleggen van enkele documenten, ontving ik een volledige schadevergoeding.



FIN-NET

Waarvoor?

Europese consumenten moeten in andere EU-landen (plus Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) financiële diensten en producten met evenveel vertrouwen kunnen kopen of gebruiken als in hun eigen land. De leden van FIN-NET helpen consumenten een oplossing te vinden voor geschillen met financiële dienstverleners (bijvoorbeeld banken, hypotheekverstrekkers, kredietverenigingen, verzekeringsmaatschappijen, investeringsfondsen, particuliere pensioenfondsen of aanbieders van betalingsdiensten) in een ander EU-land.

Voor wie?

Consumenten in de EU.

Feiten en cijfers

- De leden van FIN-NET hebben in 2013 ruim 2 800 grensoverschrijdende geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners behandeld. Het gaat daarbij vooral om geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners uit hetzelfde land.

Waar?

In EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Contact

De contactgegevens van de leden van FIN-NET zijn te vinden op: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm

FIN-NET-website:

http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/

ECC-Net

Het netwerk van Europese consumentencentra

ECC-Net is een netwerk in heel de EU (plus Noorwegen en IJsland) in dienst van de consumenten. Het wil consumenten die in een ander land gaan shoppen, helpen optimaal van de mogelijkheden van de interne markt gebruik te maken. ECC-Net biedt consumenten gratis bijstand en advies over hun rechten wanneer ze goederen of diensten kopen bij een verkoper in een ander EU-land, Noorwegen of IJsland. Het netwerk helpt consumenten contact met de verkoper op te nemen om

Laura, 35,
advocate,
Ierland

Mijn koffer raakte verloren tijdens een vlucht met een Franse luchtvaartmaatschappij. Ik vulde in de luchthaven het formulier voor verloren bagage in en deelde het probleem schriftelijk en rechtstreeks mee aan de dienst bagage van de luchtvaartmaatschappij. De luchtvaartmaatschappij liet niets van zich horen en bood geen bijstand. Na tussenkomst van het ECC in Ierland en het ECC in Frankrijk stemde de luchtvaartmaatschappij ermee in 400 euro schadevergoeding te betalen.

een minnelijke schikking te treffen en schadeloos te worden gesteld. Consumenten worden ook geïnformeerd over alternatieven om hun problemen op te lossen als er geen minnelijke schikking met de verkoper kan worden getroffen (bijvoorbeeld een buitengerechtelijke procedure). Deze dienstverlening van ECC-Net is kosteloos.

Behandelde onderwerpen

ECC-Net zoekt een oplossing voor grensoverschrijdende problemen tussen consumenten en verkopers. Het kan gaan om problemen die zich voordoen bij onlineshopping, de aankoop van goederen en diensten, luchtvervoer, pakketreizen, timesharing en vakantieclubs, autoverhuur, enzovoort.

Hoe werkt het?

Bij problemen met een verkoper in een ander land moet de consument eerst zelf met de verkoper contact opnemen om een oplossing te vinden. Als er geen oplossing wordt gevonden, kan de consument contact opnemen met het Europees consumentencentrum in zijn eigen land, dat het probleem voorlegt aan het Europees consumentencentrum in het land waar de verkoper is gevestigd. Het Europees consumentencentrum in het land van de verkoper kent de nationale wetgeving en neemt contact op met de verkoper om een minnelijke schikking te treffen. Als er geen minnelijke schikking kan worden getroffen, verleent ECC-Net de consument advies over andere middelen om het probleem op te lossen.



ECC-Net — Het netwerk van Europese consumentencentra

Waarvoor?

De Europese consumenten moeten met evenveel vertrouwen aankopen in een ander EU-land (plus Noorwegen en IJsland) kunnen doen als in hun eigen land. ECC-Net wil meer vertrouwen wekken door de consumenten over hun rechten te adviseren en waardevolle bijstand te verlenen wanneer er zich problemen voordoen.

Voor wie?

Consumenten in de EU.

Feiten en cijfers

- Sinds de oprichting van het netwerk in 2005 heeft ECC-Net ongeveer 600 000 keer bijstand aan consumenten verleend.
- In 2013 heeft ECC-Net ruim 80 000 vragen (waaronder 32 520 klachten) van consumenten uit de EU behandeld.

- In twee derde van de gevallen heeft het advies van ECC-Net bijgedragen aan een positief resultaat voor de consumenten.
- Ongeveer een derde van alle klachten hield verband met de transportsector. In iets meer dan 15 % van de gevallen werd geklaagd over het feit dat producten of diensten niet werden geleverd en nog eens 12 % van de klachten ging over producten met mankementen.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland en Noorwegen.

Contact

De contactgegevens van de Europese consumentencentra zijn te vinden op de website van ECC-Net:

http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm

Enterprise Europe Network

Steun voor bedrijven binnen handbereik

Het Enterprise Europe Network is het directe aanspreekpunt voor Europese bedrijven, met name kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's). Het verleent gratis praktisch advies en biedt een groot aantal bedrijfs- en innovatieondersteunende diensten in de taal van de betrokkenen.

Behandelde onderwerpen

De deskundigen bij het plaatselijke centrum van het Enterprise Europe Network verlenen tal van diensten: ze gaan onder meer op zoek naar geschikte zaken- en technologiepartners of ze bezoeken bedrijven om hun technologische en bedrijfsbehoeften vast te stellen. Ze verstrekken ook informatie over financieringsmogelijkheden van de EU (zoals Horizon 2020), helpen bedrijven relevante EU-wetgeving te begrijpen en moedigen bedrijven aan hun innovatie- en onderzoekspotentieel optimaal te benutten. Ze verstrekken informatie over de mogelijkheden van de interne markt en over hoe bedrijven hun activiteiten tot nieuwe markten in derde landen kunnen verruimen.

Grzegorz, 41,
zakenman,
Polen

Ik heb een webontwikkelingsbedrijf en ik had financiering nodig voor diverse webprojecten. Dankzij de hulp van het personeel van mijn lokale Enterprise Europe Network Centre ontving ik ongeveer 22 600 euro uit de structuurfondsen om nieuwe websites te ontwikkelen. Met deze steun kon ik ook vier extra mensen aannemen.

Hoe werkt het?

Het Enterprise Europe Network werd in 2008 opgezet en wordt beheerd door consortia van gekwalificeerde gastorganisaties, zoals kamers van koophandel en industrie, technologieoverdrachtcentra en agentschappen voor regionale ontwikkeling. Bedrijven kunnen het plaatselijke centrum van Enterprise Europe Network om advies vragen, terwijl de plaatselijke partner van Enterprise Europe Network de expertise en de knowhow van alle leden van het netwerk (in de lidstaten en in de partnerlanden) kan inroepen.

Het netwerk staat jaarlijks in contact met meer dan 2 miljoen kmo's. Uit de voorlopige resultaten van een recente enquête bij een aantal bedrijven die een beroep op het netwerk hebben gedaan, blijkt dat het netwerk vooral bijdraagt aan werkgelegenheid en groei:

- Ongeveer 44 % van de respondenten melden een positief effect op de omzet;
- Een kwart van de respondenten die via het netwerk nieuwe zakenpartners hadden gevonden, vindt dat de samenwerking met het netwerk banen heeft gecreëerd of gevrijwaard;
- Bijna 75 % van de handelsbedrijven die aan de enquête deelnamen, verklaren dat het netwerk hen heeft geholpen toegang tot nieuwe markten te krijgen;
- Bijna 60 % van de technologiebedrijven die aan de enquête deelnamen, hebben dankzij het netwerk een nieuw product/procedé of een nieuwe dienstverlening ontwikkeld.



Enterprise Europe Network

Waarvoor?

Gratis praktisch advies voor Europese bedrijven over de EU-wetgeving en EU-financieringsmogelijkheden, commerciële mogelijkheden, technologie- en kennisoverdracht, innovatiesteun en deelname aan EU-onderzoeksprogramma's.

Voor wie?

Het netwerk richt zich vooral tot kmo's, maar ook tot andere ondernemingen, onderzoeksinstituten, universiteiten, technologiecentra en instellingen voor de ontwikkeling van het bedrijfsleven.

Feiten en cijfers

- Meer dan 600 plaatselijke partners van Enterprise Europe Network die georganiseerd zijn in regionale consortia die nauwe contacten met de kmo's onderhouden, en ongeveer 3 000 deskundigen.

Waar?

Ongeveer 600 plaatselijke contactpunten in meer dan 50 landen: er zijn partners van het netwerk in alle EU-landen, Noorwegen, IJsland, Turkije, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Montenegro, Servië en Israël. Er zijn ook Business Cooperation Centres in een aantal derde landen, die zich vooral met partnerschappen bezighouden: Albanië, Armenië, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Canada, Chili, China, Egypte, Japan, India, Mexico, Moldavië, Marokko, Rusland, Zuid-Korea, Zwitserland, Tunesië, Oekraïne en de VSA.

Contact

De lokale contactpunten van Enterprise Europe Network zijn te vinden op:

<http://een.ec.europa.eu/about/branches>

Website van Enterprise Europe Network:

<http://een.ec.europa.eu/>

Eures

Het Europees portaal voor beroepsmobiliteit

Eures is een netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening, vakbonden en werkgeversorganisaties.

Het netwerk vergemakkelijkt grensoverschrijdende arbeid door werkzoekenden te helpen bij het vinden van een baan in een ander land en werkgevers te helpen bij het werven van mensen uit het buitenland.

Enrique, directeur van een fruitteeltbedrijf, Spanje

We hebben ongeveer 1.500 arbeidskrachten nodig voor onze jaarlijkse oogst en we hebben heel goede ervaringen gehad met werknemers uit het buitenland. Een van mijn werknemers stelde voor de hulp van Eures in te roepen om arbeiders aan te werven. Sindsdien is alles een stuk eenvoudiger geworden. Eures verstrekt ons de contactgegevens van werkzoekenden en wij nemen rechtstreeks contact met hen op.

Behandelde onderwerpen

Eures verleent een uitgebreid pakket diensten aan alle Europese werkzoekenden (vóór, tijdens en na het zoeken van werk). Elk aspect van wonen en werken in het buitenland komt aan bod: Eures verstrekt onder meer loopbaanadvies, beoordeelt en vertaalt cv's, analyseert het arbeidsaanbod, helpt bij het organiseren van videoconferenties voor interviews, verstrekt informatie over de Europese arbeidsmarkt, organiseert banenbeurzen en verleent advies over opleidingen, talenonderwijs en financieringsmogelijkheden.

Hoe werkt het?

Werkzoekenden kunnen op de Eures-website een baan zoeken. Ze kunnen er ook een online-cv opstellen en zich abonneren op e-mailberichten over vacatures die aan hun profiel beantwoorden. Verder kan een beroep op plaatselijke Eures-adviseurs worden gedaan voor een gepersonaliseerde loopbaanbegeleiding. Werkgevers kunnen via de Eures-website geschikte kandidaten zoeken, cv's per e-mail ontvangen en werkzoekenden om inlichtingen vragen. Om vacatures op het Eures-portaal te publiceren moeten werkgevers contact opnemen met een nationale openbare dienst voor arbeidsvoorziening of met een Eures-adviseur.



Eures — Jouw baan in Europa

Waarvoor?

Om werkzoekenden te helpen een baan in het buitenland te vinden en werkgevers bij te staan werknemers uit andere landen aan te werven.

Voor wie?

Werkzoekenden die werk zoeken in een ander Europees land en werkgevers die EU-onderdanen uit het buitenland willen aanwerven.

Feiten en cijfers

- Er zijn meer dan 900 plaatselijke Eures-adviseurs.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland.

Contact

Zoek online naar plaatselijke Eures-adviseurs via de Eures-website:

<http://ec.europa.eu/eures/page/index>

Euraxess

Onderzoekers in beweging

Euraxess is een centraal aanspreekpunt voor onderzoekers die in een ander Europees land willen wonen en werken.

Abu, 32,
gynaecoloog,
Palestina

Toen ik de kans kreeg een specialistenopleiding te volgen aan de Universiteit van Luik in België, hielp het Euraxess-servicecentrum aan de universiteit me met het papierwerk voor mijn visum en de inschrijving in de plaatselijke gemeente. Daardoor was het veel gemakkelijker voor me om naar België te verhuizen.

Behandelde onderwerpen

Het Euraxess-netwerk verleent gratis gepersonaliseerde bijstand in verband met onderzoeksvacatures in het buitenland, verhuizingen naar het buitenland en kwesties als huisvesting, taalcursussen, dagverblijven, werkvergunningen, intellectuele eigendomsrechten en sociale en culturele aspecten.

Hoe werkt het?

Onderzoekers uit de EU of uit derde landen kunnen per e-mail of telefoon rechtstreeks in contact treden met een lokaal servicecentrum of op de Euraxess-website zoeken via onderwerp en land. Euraxess Jobs is een andere dienst van Euraxess met honderden vacatures en praktische informatie over allerlei onderwerpen, variërend van visa tot kinderopvangfaciliteiten in de buurt van de nieuwe baan in het buitenland. Euraxess Rights biedt informatie over wetgeving, zoals het Europees Handvest voor Onderzoekers. Euraxess Links is een netwerktool voor Europese onderzoekers in het buitenland.



Euraxess — Onderzoekers in beweging

Waarvoor?

Gratis gepersonaliseerde praktische ondersteuning voor onderzoekers die naar een Europees land verhuizen.

Voor wie?

Binnenkomende, vertrekkende en terugkerende onderzoekers uit EU-landen en landen buiten de EU.

Feiten en cijfers

- Meer dan 900 000 vragen beantwoord in 4 jaar.

Waar?

Er zijn Euraxess-centra in alle EU-landen en in Bosnië en Herzegovina, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, IJsland, Israël, Montenegro, Moldavië, Noorwegen, Servië, Zwitserland en Turkije.

Contact

Het dichtstbijzijnde Euraxess-centrum kunt u vinden op: <http://ec.europa.eu/euraxess/index.cfm/services/index>

Euraxess-website:

<http://ec.europa.eu/euraxess>

Eurodesk

Informatie over Europese kansen voor jongeren

Eurodesk is een netwerk van informatiecentra over de EU voor jongeren.

João, 20,
student,
Portugal

Ik ben actief in een plaatselijke jongerenorganisatie. Vorig jaar wilden wij een internationale studentenuitwisseling organiseren. Aangezien ik geen idee had hoe ik te werk moest gaan, ging ik naar mijn plaatselijke Eurodesk-kantoor voor advies. Daar hielpen ze me niet alleen met het vinden van een geschikte Franse uitwisselingspartner, maar ze assisteerden me ook bij het indienen van een aanvraag voor financiering uit hoofde van het programma Jeugd. De uitwisseling was een groot succes!

Behandelde onderwerpen

De Eurodesk-medewerkers beantwoorden vragen over de EU die relevant zijn voor jongeren. Het kan gaan om algemene vragen, bijvoorbeeld over leermogelijkheden in het buitenland, en meer complexe vragen over het jeugdbeleid van de EU. Ze verstrekken ook informatie over EU-financieringsmogelijkheden voor jongeren en organiseren voorlichtingscampagnes over Europese thema's op scholen en voor jongerenorganisaties.

Hoe werkt het?

Er kan rechtstreeks contact met de Eurodesk-informatiecentra in de EU-landen worden opgenomen. Verder is er informatie beschikbaar op de Eurodesk-website (www.eurodesk.org) en de Europese jongerensite (europa.eu/youth/).



Eurodesk

Waarvoor?

EU-informatiedienst voor jongeren.

Voor wie?

Jongeren.

Feiten en cijfers

- Ongeveer 1 300 Eurodesk-centra in 33 landen.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland en Turkije.

Contact

Plaatselijke Eurodesk-kantoren zijn online te vinden op:
<http://www.eurodesk.org/edesk/Contact.do>

Eurodesk-website:
<http://www.eurodesk.org/>

Contactpunten voor de erkenning van beroepskwalificaties

In het buitenland werken

De contactpunten bieden hulp aan wie beroepskwalificaties in een EU-land heeft verworven en zijn beroep in een ander land van de EU, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland wil uitoefenen.

Geert, 43,
fysiotherapeut,
België

Toen ik met mijn gezin naar Frankrijk verhuisde, wist ik niet hoe ik een vergunning kon krijgen om mijn beroep daar uit te oefenen. Ik werd door een vriend naar een contactpunt verwezen. Daar hoorde ik wat ik moest doen, waar ik mijn erkenningsaanvraag kon indienen en welke documenten ik moest bijvoegen.

Behandelde onderwerpen

De contactpunten verstrekken burgers gratis informatie en juridisch advies over onder meer de procedure voor de erkenning van kwalificaties (voor te leggen documenten, termijnen, enz.). Opgelet: de erkenning van academische kwalificaties (met het oog op het volgen van studies in een andere lidstaat) wordt behandeld door het netwerk ENIC-NARIC.

Hoe werkt het?

Wie informatie wil inwinnen over de erkenning van beroepskwalificaties, kan contact met het lokale contactpunt opnemen. In sommige landen kunnen burgers bij het contactpunt langsgaan, in andere landen is het alleen mogelijk per telefoon of e-mail contact op te nemen. De contactpunten werken onderling samen. Burgers kunnen hun vragen dus voorleggen aan het contactpunt in het ontvangende land of het contactpunt in eigen land, indien dit gemakkelijker is.



Contactpunten voor de erkenning van beroepskwalificaties

Waarvoor?

Ondersteuning van mensen die een gereguleerd beroep (waarvoor specifieke beroepskwalificaties nodig zijn) in een ander EU-land willen

uitoefenen.

Voor wie?

Burgers met beroepskwalificaties die zij in een ander EU-land willen laten erkennen.

Feiten en cijfers

- Leerkrachten, artsen en verpleegkundigen zijn de meest mobiele gereguleerde beroepen in Europa.
- 82 % van alle door de lidstaten in de Regulated Professions Database geregistreerde erkenningsbesluiten is positief.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland.

Contact

De lijst van contactpunten is online te vinden op:
http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/contactpoints/index.htm

Op de volgende site is informatie te vinden over de gereguleerde beroepen in elk land:
http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/regprof/index.cfm

NARIC

De erkenning van academische kwalificaties

De nationale informatiecentra voor academische erkenning (NARIC) houden zich bezig met de academische erkenning van diploma's en studietijdvakken in de EU en in partnerlanden.

Natalia, 35,
scheikundig ingenieur,
Litouwen

Toen mijn man een baan in Nederland kreeg aangeboden, was ik niet zeker of ik daar ook kon werken. De Litouwse autoriteiten verwezen mij naar het nationale NARIC-centrum, dat me in contact bracht met het Nederlandse NARIC-centrum. Daar waren ze zeer behulpzaam en ze gaven me uitleg en advies over alle stappen die ik moest nemen voor de erkenning van mijn diploma.

Behandelde onderwerpen

De nationale centra verstrekken informatie en advies over de erkenning van buitenlandse diploma's, graden en andere kwalificaties, alsook over de verschillende onderwijsstelsels. Het personeel verleent ook advies over studiemogelijkheden in het buitenland (onder meer informatie over leningen en beurzen) en beantwoordt praktische vragen over de verhuizing naar het buitenland en de erkenning van academische kwalificaties.

Hoe werkt het?

Bij de nationale centra zijn nationale beambten werkzaam die verantwoordelijk zijn voor de academische erkenning van diploma's en studietijdvakken. Je kan de nationale centra rechtstreeks contacteren voor gratis individueel advies. Ze hebben ook een website met meer algemene informatie.



NARIC

Waarvoor?

Academische erkenning van diploma's en studietijdvakken in het buitenland.

Voor wie?

Alle burgers die in een ander NARIC-partnerland willen werken.

Feiten en cijfers

- Ongeveer 24 000 000 clicks op de website in 2013.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Turkije.

Contact

Contactgegevens over de nationale informatiecentra zijn beschikbaar via de landenpagina's op de ENIC-NARIC-website: <http://www.enic-naric.net/>

Nationale coördinatiepunten voor het Europees kwalificatiekader

Kwalificaties vergelijken

De nationale coördinatiepunten voor het Europees kwalificatiekader (EKK) zorgen ervoor dat de nationale kwalificatiesystemen, -kaders en -niveaus aan het Europees kwalificatiekader worden gekoppeld en dat instellingen, bedrijven en burgers daarvan op de hoogte zijn, zodat het overal in Europa gemakkelijker wordt kwalificaties te beoordelen.

Behandelde onderwerpen

De kern van het EKK omvat acht referentieniveaus die beschrijven wat iemand kent, begrijpt en in staat is te doen („de leerresultaten”). De nationale kwalificatieniveaus worden gekoppeld aan één referentieniveau (of — afhankelijk van de nationale systemen — twee of meer referentieniveaus) van het EKK. De referentieniveaus variëren van niveau 1 (basisniveau) tot niveau 8 (gevorderd niveau). Nationale kwalificaties kunnen zo veel gemakkelijker worden vergeleken en de erkenning van kwalificaties verloopt vlotter wanneer burgers in een ander land gaan wonen. Het EKK geldt voor alle soorten onderwijs, opleiding en kwalificaties (van schoolonderwijs tot academisch en beroepsonderwijs op alle niveaus).

Hoe werkt het?

De nationale autoriteiten stellen op basis van de leerresultaten nationale niveaus vast die aan de EKK-niveaus worden gekoppeld. Dit proces wordt helder toegelicht in een speciaal verslag. Daarna wordt het EKK-niveau op elk getuigschrift vermeld, zodat burgers en organisaties onmiddellijk de link kunnen leggen. De nationale coördinatiepunten voor het EKK verstrekken informatie aan alle betrokkenen. Er is een speciale EKK-website.



Nationale coördinatiepunten voor het Europees kwalificatiekader

Waarvoor?

Om een beter inzicht te krijgen in kwalificaties overal in Europa.

Voor wie?

Burgers die werk zoeken of vervolgonderwijs willen volgen in Europa, werkgevers en instellingen die buitenlandse sollicitanten willen beoordelen.

Feiten en cijfers

- In maart 2014 hadden 21 landen hun niveaus aan de EKK-niveaus gekoppeld.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Albanië, Bosnië en Herzegovina, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Montenegro, Servië en Turkije.

Contact

EKK-portaal:

http://ec.europa.eu/eqf/home_en.htm

Euroguidance

De systemen voor loopbaanadvies in Europa aan elkaar koppelen

Euroguidance is een netwerk van nationale informatie-centra die steun verlenen aan diensten voor loopbaanadvies in 31 Europese landen.

Laine, 37,
loopbaanadviseur,
Estland

Ik krijg vaak vragen van mensen die hun talenkennis willen verbeteren door in het buitenland te werken. Ik wist nooit hoe ik hen het beste kon helpen totdat ik de Euroguidance-website ontdekte. Ik werd meteen lid en verdiepte me in de arbeidsmarkt in het Verenigd Koninkrijk en Ierland. Nu ben ik veel beter toegerust om mensen te adviseren hoe ze hun talenkennis kunnen verbeteren.

Behandelde onderwerpen

Euroguidance helpt loopbaanadviseurs de leer- en loopbaanmogelijkheden in heel Europa beter te begrijpen ten behoeve van mensen die in een ander land willen werken of studeren. De loopbaanadviseurs kunnen online onder meer een beroep doen op een database van projecten en goede praktijken op het gebied van loopbaanbegeleiding en een socialenetwerk-site. Euroguidance levert ook een bijdrage aan „Ploteus”, dat binnenkort in een gezamenlijk portaal wordt geïntegreerd en informatie over leermogelijkheden en kwalificaties verstrekt.

Hoe werkt het?

Loopbaanadviseurs kunnen zich tot hun lokale Euroguidance-centrum wenden voor gratis gepersonaliseerd advies over de mogelijkheden en voorwaarden voor burgers die naar het buitenland willen verhuizen om te werken of te studeren. Burgers kunnen ook rechtstreeks contact met de Euroguidance-centra opnemen en het Ploteus-portaal bezoeken.



Euroguidance

Waarvoor?

Om loopbaanadviseurs en burgers te informeren over carrière- en leermogelijkheden in heel Europa.

Voor wie?

Loopbaanadviseurs die advies geven aan burgers die willen werken, studeren of een opleiding volgen in een ander Europees land.

Feiten en cijfers

In 2013 hebben de Euroguidance-centra:

- voor informatiestands gezorgd bij meer dan 200 evenementen;
- ongeveer 210 opleidingsinitiatieven georganiseerd voor loopbaanadviseurs.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Albanië, Bosnië en Herzegovina, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Montenegro, Servië en Turkije.

Contact

Alle nationale Euroguidance-centra online:

<http://euroguidance.eu/centres/>

Euroguidance-website:

<http://www.euroguidance.eu/>

Europass

Deuren openen met het oog op leren en werken in Europa

Europass-documenten helpen werkzoekenden hun kwalificaties en competenties duidelijk te presenteren, zodat het overal in Europa gemakkelijker wordt kwalificaties en competenties te beoordelen.

Behandelde onderwerpen

Europass omvat het Europass-cv en het Europees vaardighedenpaspoort, dat de andere Europass-documenten verenigt: het Europass-taalpaspoort, Europass-mobiliteit — een verslag van iedere leerervaring in het buitenland — en het Europass-certificaatsupplement en het Europass-diploma-supplement, die met een certificaat van beroepsopleiding of een diploma van hoger onderwijs gepaard gaan.

Kaisa, 29,
ingenieur,
Finland

Toen ik solliciteerde naar een baan in het Verenigd Koninkrijk, wist ik niet hoe ik mijn cv het best zou opstellen. Ik was bang dat ik geen kans op een baan zou maken als ik de vaste regels niet volgde. Gelukkig vertelde een vriend me over het Europass-cv en toen kon het niet meer verkeerd gaan. Het maakte mijn sollicitaties een stuk eenvoudiger en ik vond een geweldige baan!

Hoe werkt het?

Het Europass-cv en het Europass-taalpaspoort kunnen gratis online worden ingevuld via de Europass-website. Het Europees vaardighedenpaspoort wordt door de burgers via dezelfde website samengesteld, maar de aanvullende documenten worden alleen aan burgers uitgereikt nadat ze met succes een onderwijsrichting of een opleiding hebben gevolgd. De nationale Europass-centra maken promotie voor Europass, beheren Europass-mobiliteit en verstrekken informatie aan organisaties en burgers.

Nationale Europass-centra

In alle EU-landen (plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) coördineert een nationaal Europass-centrum alle activiteiten in verband met Europass-documenten. Het is het eerste contactpunt voor personen of organisaties die Europass willen gebruiken of er meer over willen weten.

Belangrijkste taken:

- het beheer van Europass-documenten coördineren;
- Europass en Europass-documenten promoten;
- ervoor zorgen dat informatie- en adviescentra goed op de hoogte zijn van Europass en de Europass-documenten;
- ervoor zorgen dat alle Europass-documenten ook op papier beschikbaar zijn;
- als nationale partner optreden in het Europees netwerk van nationale Europass-centra.



Europass

Waarvoor?

Helpt mensen hun vaardigheden en kwalificaties in heel Europa beter te presenteren.

Voor wie?

Burgers die een baan in Europa zoeken of vervolgonderwijs/ een vervolgopleiding in Europa willen volgen.

Feiten en cijfers

- In 2013 vulden dagelijks gemiddeld meer dan 26 000 burgers hun Europass-cv in.
- Iedere maand worden ongeveer één miljoen documenten gedownload.
- In 2012 hebben de nationale Europass-centra meer dan 80 000 Europass-mobiliteitsdocumenten uitgereikt.

Waar?

In alle EU-landen, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Albanië, Bosnië en Herzegovina, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Montenegro, Servië en Turkije.

Contact

De nationale Europass-centra zijn te vinden op:
<http://europass.cedefop.europa.eu/en/about/national-europass-centres>

Europass-website:

<http://europass.cedefop.europa.eu>

Financieringsprogramma's

De Europese Commissie wijst een aanzienlijk deel van de EU-begroting toe in de vorm van aanbestedingen, subsidies, fondsen en andere programma's. De grootste financieringsprogramma's zijn onder meer „Horizon 2020 — Het kaderprogramma van de EU voor onderzoek en innovatie voor de periode 2014-2020”, „Creatief Europa”, en de „Erasmus+-programma's voor de periode 2014-2020”. Naast de uitvoerige informatie op de respectieve websites voor de financieringsprogramma's, zijn er nationale contactpunten in alle deelnemende landen die gratis individueel advies en nadere informatie verstrekken. De volgende onvolledige lijst bevat een overzicht van de thema's van de verschillende financieringsprogramma's en internetregisters van nationale contactpunten.

Horizon 2020 — Het kaderprogramma van de EU voor onderzoek en innovatie voor de periode 2014-2020

Transnationale samenwerking op het gebied van onderzoek en innovatie, financiering van activiteiten ter ondersteuning van kwalitatief hoogstaand wetenschappelijk onderzoek (onder meer ter ondersteuning van de carrières van onderzoekers, industrieel leiderschap en de aanpak van maatschappelijke uitdagingen)

Nationale contactpunten:

http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/support/national_contact_points.html

Erasmus+

Erasmus+ is het nieuwe EU-programma voor onderwijs, opleiding, jeugdzaken en sport voor de periode 2014-2020. Het ondersteunt de mobiliteit van studenten, leerkrachten en jeugdwerkers en bevordert partnerschappen tussen universiteiten, scholen, bedrijven en non-profitorganisaties. Daarnaast verleent het steun aan hervormingen om onderwijs en opleidingen te moderniseren en innovatie, ondernemerschap en inzetbaarheid te bevorderen.

Website: <http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus>

Nationale agentschappen van Erasmus+:

http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/national-agencies_en.htm

Creatief Europa

Creatief Europa verleent financiële steun aan de culturele en creatieve sector. Het bevordert vooral Europese grensoverschrijdende samenwerkingsprojecten, netwerken, de vertaling en promotie van literaire fictie en platforms van culturele operatoren die nieuwe artiesten promoten.

Het programma biedt ook professionele opleidingen voor vaklui uit de audiovisuele sector en promoot de ontwikkeling van fictie, animatiefilms, creatieve documentaires en video-spelletjes voor de Europese film- en televisiemarkt en andere platforms. Creatief Europa helpt internationale coproducties van films financieren en wekt belangstelling voor Europese films via tal van evenementen.

Website: http://ec.europa.eu/culture/opportunities/index_en.htm

Creative Europe desks:

http://ec.europa.eu/culture/creative-europe/creative-europe-desks_en.htm

Europa voor de burger

Het programma Europa voor de burger wil de burgers een sleutelrol toebedelen bij de ontwikkeling van de Europese Unie. Het bevordert Europa's gemeenschappelijke waarden en geschiedenis, betreft de burgers bij het EU-project en ontwikkelt ideeën en activiteiten vanuit een Europese invalshoek.

Nationale contactpunten:

http://ec.europa.eu/citizenship/about-the-europe-for-citizens-programme/the-europe-for-citizens-programme-in-the-member-states/index_en.htm



Questions about the European Union?



00 800 6 7 8 9 10 11



europedirect.europa.eu

